

「利用者」訪問アンケート(案)

Q1 入院者訪問支援事業をどこで知りましたか？

- ☐ 病院職員から / ☐ 行政職員(市町村)から / ☐ 他の患者さんから
- ☐ 院内の掲示物から / ☐ その他()

Q2 訪問依頼の電話をかけたときの対応はいかがでしたか？

- ☐ 良い / ☐ 普通 / ☐ 良くなかった
- ☐ 自分では電話をかけていない

Q3 訪問支援員の対応はいかがでしたか？

- ☐ 良い / ☐ 普通 / ☐ 良くなかった

Q4 訪問支援員と話ができて良かったですか？

- ☐ 思う / ☐ あまり思わない / ☐ 思わない

Q5 また依頼したいと思いますか？

- ☐ 思う / ☐ あまり思わない / ☐ 1回で十分

★その他、ご意見ご感想などがあれば、お聞かせください。

(自由記述欄)

「アンケート方法」

- ・面談後、事務局より病院ワーカーへ電話連絡した際、アンケート依頼し郵送にて実施予定。
- ・患者さんと病院スタッフ用アンケートを別々に返送できるよう返信用封筒を2部用意。

ご協力ありがとうございました。

「病院スタッフ」訪問アンケート(案)



Google フォーム

*右記 QR コードでの回答も可能です。

Q1 入院者訪問支援事業をどのように患者さんへお伝えしましたか？

☐ 伝えた

☐ リーフレット ☐ 院内掲示 ☐ 面談時に説明 ☐ その他()

☐ 伝えていない

Q2 訪問調整時、事務局の対応はいかがでしたか？

☐ 良かった / ☐ 普通 / ☐ 良くなかった

(ご意見、ご要望、改善点などあればご記入をお願いいたします)

Q3 訪問支援員の対応はいかがでしたか？

☐ 良かった / ☐ 普通 / ☐ 良くなかった

(ご意見、ご要望、改善点などあればご記入をお願いいたします)

Q4 また依頼したいと思いますか？

☐ 思う / ☐ あまり思わない / ☐ 1回で十分だと感じた

(ご意見、ご要望、改善点などあればご記入をお願いいたします)

★その他、ご意見などがあれば、お聞かせください。(自由記述欄)

ご協力ありがとうございました。

「アンケート方法」面談後、事務局より電話連絡
した際、アンケート依頼し郵送にて実施予定。